

De algemene voorwaarden voor het bezoek aan de Alfa Brouwerij zijn voor iedere bezoeker of groep van toepassing. De voorwaarden werden opgesteld uit zowel organisatorische als veiligheidsoverwegingen.

Neem deze grondig door zodat u ten volle van het bezoek kunt genieten.

### Artikel 1. Reservering

- Een bezoek aan de brouwerij bedraagt €14,75 per persoon. Kinderen tot en met 4 jaar bezoeken de brouwerij gratis en dienen niet opgenomen te worden in de reservatie.
- Een reservering maken voor het brouwerijbezoek is verplicht. Dit kan via de website, telefonisch of in de brasserie bij de shop.
- Je kan een bezoek reserveren als individu of als groep. Houd er rekening mee dat de maximale grootte van een groep bestaat uit 30 personen, om de kwaliteit en de veiligheid van de rondleiding te kunnen garanderen. Status 1 juli 2020: In verband met het nog steeds heersende Covid-19-virus, is de maximale grootte een groep van 20 personen. Voor meer restricties zie Artikel 4.
- Online boekingen via de website, worden vooraf via een online betaalformulier betaald. Boek je telefonisch of per mail, dan betaal je bij aankomst voor de start van de rondleiding.
- Indien u wenst wijzigingen aan te brengen aan uw reservatie, gelieve het secretariaat telefonisch of per mail ([secretariaat@alfabier.nl](mailto:secretariaat@alfabier.nl)) te contacteren. Dit is mogelijk tot 7 WERKdagen voor de datum van het geplande bezoek. In het weekend is het secretariaat niet bereikbaar.
- Een reservatie kan geannuleerd worden, met terugbetaling van de betaalde bijdrage tot 7 werkdagen voor de datum van het geplande bezoek. Indien je de reservatie annuleert minder dan 7 werkdagen voor de geboekte datum, is een terugbetaling niet mogelijk.
- Reserveren voor een grote groep op een andere dag of tijdstip dan die beschikbaar zijn, telefonisch contact opnemen voor andere mogelijkheden. Dit is mogelijk voor groepen vanaf 15 personen.
- Het standaard brouwerijbezoek is in het Nederlands. Er kan ook gereserveerd worden voor Engels- of Duitstalige groepen vanaf 15 personen, neem hiervoor contact op met het secretariaat zodat de juiste rondleiders ingepland kunnen worden.
- Alcohol wordt niet geschonken aan personen jonger dan 18. Bij twijfel kan er steeds gevraagd worden naar een geldig legitimatiebewijs. Voor minderjarigen is frisdrank aanwezig.

### Artikel 2. Organisatie

1. Gelieve steeds op tijd te komen. Bent u 15 minuten te laat dan kunt u nog aansluiten. Bent u meer dan 45 minuten te laat dan kan de rondleiding helaas niet meer plaatsvinden. Een terugbetaling is in dit geval ook niet meer mogelijk. Een opvolgende rondleiding is eventueel mogelijk naar beoordeling van de rondleider.
2. De bezoeker betreedt de Alfa Brouwerij op eigen risico. Ouders en begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen.
3. Uit veiligheidsredenen vragen wij om tijdens de rondleiding steeds te luisteren naar de adviezen van onze rondleiders en als groep samen te blijven.
4. Vertoont u storend gedrag, ben je niet bereid u te schikken naar de huisregels, bent u onder invloed of brengt u de veiligheid van de groep in gevaar? In dit geval zal u de toegang tot de brouwerij ontzegd worden.

5. Er zijn parkeergelegenheden voorzien op het terrein van de Alfa Brouwerij.
6. Gelieve geen eigen drank en/of eten te nuttigen. Bij elke rondleiding voorzien wij voor iedereen consumpties en een hapje.

### Artikel 3. Toegankelijkheid

1. Het bezoek aan het Alfa Bier proeflokaal is toegankelijk voor hulpbehoevenden. Het bezoek aan de brouwerij is helaas niet toegankelijk voor hulpbehoevenden.
2. Het brouwerijbezoek is niet toegankelijk voor huisdieren.
3. Een bezoek aan de brouwerij is mogelijk tijdens de week en in het weekend. Tijdens de rondleiding kunnen brouw -en/of afvulactiviteiten nooit gegarandeerd worden. De kans op activiteit in de brouwerij is het grootst bij de rondleidingen van maandag t/m vrijdag.

### Artikel 4. Virus-beperkingen

1. I.v.m. het nogsteeds heersende Covid19-virus, dat zich onder meer uit met een verkoudheid en/of temperatuur verhoging, etc. vragen wij u zich te houden aan onderstaande maatregelen.
2. Bij binnenkomst wordt gevraagd of u verschijnselen heeft. Antwoord eerlijk, wij regelen graag een ander moment voor uw rondleiding indien u twijfelt. Met bovenstaande ziekte-verschijnselen heeft u namelijk geen toegang tot de groep voor een rondleiding.
3. Geen handen schudden.
4. Handen drogen met papier.
5. Handen wassen met zeep en/of alcohol minimaal 20 seconden, voor én na een toiletbezoek is verplicht.
6. Toilet doorspoelen met gesloten brildksel.
7. Respecteer de opgelegde anderhalve meter maatregel. Ook tijdens de rondleiding door de brouwerij.
8. Niet gezamenlijk uit één glas drinken.
9. U wordt geacht deze instructies nauwgezet op te volgen.

## 1. Veiligheidsvoorschriften Brouwerijbezoek

- Tijdens een bezoek aan de brouwerij is het aan te raden **aangepast schoeisel** te dragen. Het dragen van hakken of open schoenen is uit veiligheidsoverwegingen af te raden.
- Gelieve zich steeds aan de opgegeven **route** te houden en de **looptlijnen te volgen, indien aanwezig**.
- Tijdens de rondleidingen gaan de werkzaamheden in de brouwerij gewoon door, gelieve op het terrein steeds plaats te maken voor de heftrucks en vrachtwagens en goed **aan de kant te blijven**.
- Let steeds op de trappen, neem steeds de **leuningen** vast bij het op- en aflopen van de trappen.
- Kinderen jonger dan 10 jaar moeten steeds vergezeld worden van een volwassene.
- Op het terrein van de brouwerij, als ook in de gebouwen, is cameratoezicht.
- De open haard is alleen te bedienen door bevoegden.