

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Brauereibesuch

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Besuch der Alfa Brauerei gelten für alle Besucher und Besuchergruppen. Sie wurden sowohl aus organisatorischen als auch aus sicherheitstechnischen Gründen formuliert.

Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, um Ihren Besuch in vollen Zügen genießen zu können.

Artikel 1 Reservierung

1. Der Eintritt für eine Brauereibesichtigung beträgt 18,70 € pro Person. Kinder im Alter von 0 bis einschließlich 5 Jahren erhalten freien Eintritt und müssen **nicht** in die Reservierung aufgenommen werden. Für Kinder von 6 bis einschließlich 17 Jahren beträgt der Eintritt 12,95 € pro Person. Personen unter 18 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen.
2. Reservierungen sind online über unsere Website, im Shop oder vor Ort über einen QR-Code (je nach Verfügbarkeit der Führung) möglich.
3. Reservierungen sind sowohl für Einzelpersonen als auch für Gruppen möglich. Bitte beachten Sie: Die maximale Gruppengröße beträgt 28 Personen. Die Mindestgruppengröße liegt bei 4 Personen. Wird diese Anzahl nicht erreicht, behalten wir uns vor, die Reservierung in Absprache mit Ihnen auf einen anderen Zeitpunkt zu verschieben.
4. Online-Buchungen über die Website sind im Voraus über ein Online-Zahlungsformular zu begleichen. Bei Buchungen im Shop oder vor Ort per QR-Code muss die Zahlung ebenfalls vor Beginn der Führung erfolgen.
5. Für Änderungen Ihrer Reservierung kontaktieren Sie bitte unseren Innendienst telefonisch unter +31 (0)46-4432888 oder per E-Mail an info@alfabier.nl. Am Wochenende ist der Innendienst nicht erreichbar. In dringenden Fällen erreichen Sie die Gastronomie Alfa Brouwerijcafé unter +31 (0)46-4436112.
6. Eine Reservierung kann bis spätestens 48 Stunden vor dem geplanten Besuch kostenfrei storniert oder auf einen anderen Termin verschoben werden. Bei einer Stornierung weniger als 48 Stunden vor dem Besuch ist eine Rückerstattung nicht mehr möglich.
7. Für Gruppen ab 10 Personen, die zu einem anderen Zeitpunkt als auf der Website angegeben kommen möchten, bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme, um die Möglichkeiten zu besprechen.
8. Die regulären Führungen finden auf Niederländisch statt. Führungen auf Englisch oder Deutsch sind für Gruppen ab 10 Personen möglich. Bitte kontaktieren Sie den Innendienst rechtzeitig, damit passende Guides eingeplant werden können. Führungen auf Deutsch finden standardmäßig jeden Sonntag um 15:00 Uhr statt.
9. Alkoholische Getränke werden **nicht** an Personen unter 18 Jahren ausgeschenkt. Im Zweifelsfall behalten wir uns vor, einen gültigen Ausweis zu verlangen.

Artikel 2. Organisation

1. Besucher sind selbst dafür verantwortlich, pünktlich zu erscheinen. Bei einer Verspätung von maximal 15 Minuten können Sie sich der Gruppe noch anschließen. Bei späterem Eintreffen ist eine Teilnahme leider nicht mehr möglich, und es erfolgt keine Rückerstattung. Eine spätere Teilnahme an einer nachfolgenden Führung ist – abhängig von der Verfügbarkeit und nach Ermessen des Guides – eventuell möglich.
2. Der Besuch der Alfa Brauerei erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern und Begleitpersonen haften für das Verhalten ihrer Kinder.
3. Aus Sicherheitsgründen bitten wir alle Besucher, den Anweisungen des Guides während der Führung aufmerksam zu folgen und als Gruppe zusammenzubleiben.
4. Bei störendem Verhalten, Missachtung der Hausordnung, offensichtlicher Alkoholisierung oder Gefährdung anderer Besucher behalten wir uns vor, den Zutritt zur Brauerei sowie zur Gastronomie Alfa Brouwerijcafé zu verweigern.
5. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist nicht gestattet. Im Rahmen der Führung erhalten Sie ein Getränk und einen kleinen Snack. Bitte informieren Sie uns rechtzeitig über etwaige Allergien.
6. Aus medizinischen Gründen erforderlicher Verzehr von Nahrung oder Medikamenten ist in den Produktionsbereichen der Brauerei **nicht** gestattet. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihrem Besuch.

Artikel 3. Zugänglichkeit

1. Das Tragen von offenem Schuhwerk ist **nicht** erlaubt.
2. Der Verkostungsraum der Alfa Brauerei ist barrierefrei und für Kinderwagen zugänglich. Die Produktionsbereiche der Brauerei sind hingegen **nicht** für mobilitätseingeschränkte Personen oder Kinderwagen geeignet.
3. Das Mitführen von Haustieren in den Brauereibereichen ist **nicht** gestattet.
4. Führungen finden von Mittwoch bis Sonntag statt – je nach Verfügbarkeit laut Kalender auf der Website.
5. Es kann nicht garantiert werden, dass während der Führung tatsächlich Brautätigkeiten stattfinden. Die Wahrscheinlichkeit dafür ist bei Führungen von Mittwoch bis Freitag am höchsten.
6. Auf dem Gelände der Alfa Brauerei stehen ausreichend Parkplätze zur Verfügung.

2. Sicherheitsvorschriften für den Brauereibesuch

1. Das Tragen von offenem Schuhwerk ist – wie auf der Website angegeben – nicht gestattet.
2. Die ausgeschilderte Route ist verpflichtend einzuhalten. Bitte achten Sie besonders auf Gabelstapler und Lastkraftwagen.
3. Halten Sie sich beim Begehen von Treppen stets am Handlauf fest.
4. Das gesamte Gelände sowie die Innenbereiche werden videoüberwacht.
5. Der offene Kamin darf ausschließlich von autorisiertem Personal bedient werden.
6. Kurze Sicherheitseinweisung und Sicherheitsregeln für Gäste: Bitte laufen Sie nicht allein umher, folgen Sie dem Guide und bleiben Sie bei der Gruppe. Bei Nichteinhaltung der Sicherheitsregeln behalten wir uns vor, Sie von der Führung auszuschließen (siehe auch Artikel 2).